

REGULAMIN

Podstawowe informacje

- Serwis „sygnalista.biz.pl” umożliwia Sygnalistom dokonywanie Zgłoszeń dotyczących zaistniałych lub potencjalnych naruszeń, do których doszło lub prawdopodobnie dojdzie u Zleceniodawcy, jak również przyjmowanie i obsługę Zgłoszeń przez Koordynatorów.
- Serwis „sygnalista.biz.pl” zapewnia pełną anonimowość Sygnalisty, chyba że dobrowolnie udostępni on swoje dane osobowe.
- Dane będą chronione przed osobami trzecimi poprzez zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń.
- Zleceniobiorca nie będzie miał wglądu do Danych Użytkownika w ramach korzystania z Usługi.
- Zleceniobiorca oświadcza, że aplikacja „sygnalista.biz.pl” jest zainstalowana i pracuje w całości na Serwerach Zewnętrznych, a jej użytkowanie odbywa się za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem przeglądarki internetowej zainstalowanej na Urządzeniu końcowym.

Zgodność z przepisami

- zgodność z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii (tzw. dyrektywa o ochronie sygnalistów)
- zgodność z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML)
- zgodność z Ustawą o ochronie danych osobowych (RODO)

Zasady przetwarzania danych osobowych

- Administrator – DP EXPERT Sp. z o.o., ul. Kolońska 1, 40-848 Katowice
- sygnalista.biz.pl – strona internetowa, poprzez którą udostępniane jest oprogramowanie Administratora;
- Cookies – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe w postaci szeregu liter i cyfr, przechowywane w komputerze Użytkownika i przeznaczone do korzystania z Serwisu Internetowego;
- Dane osobowe – wszelkie informacje, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- Polityka Prywatności – niniejszy dokument;
- Rozporządzenie – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- Serwis Internetowy – portal internetowy sygnalista.biz.pl
- Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis Internetowy lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności świadczonych przez Administratora.

Cele i podstawy przetwarzania

Podane przez Użytkownika Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego, na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (podstawą prawną przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie Danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- dostarczania Użytkownikowi produktów, usług, rozwiązań, aktywacji, rejestracji lub aktualizacji produktów, które zostały zakupione przez Użytkownika od Administratora (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

- świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnianiu Użytkownikom treści znajdujących się w Serwisie Internetowym (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw – art. 6 ust. 1 lit f) RODO);
- obsługi reklamacji zgłoszonych przez Użytkownika (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

Okres przetwarzania danych

- Okres, przez który Administrator przetwarzania Dane osobowe jest uzależniony od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania.
- Dane przetwarzane w celu wykonania umowy są przetwarzane aż do jej wykonania, a po wykonaniu maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń z niej wynikających.
- Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, są przetwarzane aż do czasu jego realizacji, bądź zgłoszenia sprzeciwu.
- Dane osobowe powierzone do przetwarzania na podstawie dobrowolnej zgody, są przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.
- Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony maksymalnie o czas niezbędny do dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami. Po upływie okresu przetwarzania dane będą nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

Odbiorcy danych

- W związku z działalnością prowadzoną przez Administratora, może on udostępniać Dane osobowe Użytkownika podmiotom zewnętrznym, w szczególności: podmiotom świadczącym usługi serwisowe lub wsparcia technicznego dla aplikacji, programów komputerowych, systemów informatycznych Administratora (w tym Serwisu Internetowego); bankom; operatorom płatności; podmiotom świadczącym usługi

księgowe lub prawne; kurierom i innym podmiotom świadczącym podobne usługi, podwykonawcom Administratora odpowiedzialnym za obsługę Użytkownika.

- Administrator może również udostępnić Dane osobowe Użytkownika w sytuacji, kiedy będzie to konieczne z uwagi na ciążący na nim prawny obowiązek.
- Administrator nie przekazuje Danych osobowych Użytkownika poza teren UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Uprawnienia

- Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie podanych Danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownika przed jej wycofaniem.
- Dodatkowo Użytkownikowi przysługuje prawo:
 - o żądania dostępu do jego Danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - o żądania sprostowania (poprawiania) jego Danych osobowych;
 - o żądania usunięcia jego Danych osobowych;
 - o żądania ograniczenia przetwarzania jego Danych osobowych;
 - o do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych osobowych;
 - o żądania przenoszenia jego Danych osobowych;
 - o do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany oraz nie wykorzystuje profilowania.

Cookies

- Administrator wykorzystuje Cookiesi inne podobne technologie w celu przechowywania informacji lub dostępu do informacji, które przechowywane są w urządzeniu, za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego. Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu

Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

- Wykorzystanie Cookies w celu przechowywania informacji lub uzyskania dostępu do informacji przechowywanych na urządzeniu Użytkownika jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy wyrazi on uprzednią zgodę na takie działanie, chyba że przechowywanie lub uzyskanie dostępu do informacji konieczne jest do świadczenia żądanej przez Użytkownika usługi telekomunikacyjnej lub usługi świadczonej drogą elektroniczną – w takiej sytuacji zgoda Użytkownika nie jest wymagana.

- Niektóre przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają możliwość przechowywania informacji w formie Cookies w urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian przez Użytkownika oznacza, że przedmiotowe informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu, a tym samym Serwis Internetowy będzie przechowywać informacje w urządzeniu Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

- Użytkownik może samodzielnie zarządzać Cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej m.in.:

- o zaakceptować obsługę Cookies – umożliwi pełne korzystanie z opcji

- oferowanych przez Serwis Internetowy;

- o zarządzać Cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika Serwisów Internetowych;

- o określać ustawienia dla różnych typów Cookies;

- o blokować lub usuwać Cookies.

- Kompleksowe informacje dotyczące Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej lub w sekcji pomoc w menu przeglądarki internetowej. Ograniczenia bądź wyłączenia stosowania Cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie Internetowym.